

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN “ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO”

91 respuestas

[Publicar análisis](#)

1.- Correo electrónico

91 respuestas

maria.vinces@cnel.gob.ec

ramiro.avila@centrosur.gob.ec

kvizcaino@hsb.com.ec

juancarlos carrillo@intigral.ec

mario.remache@andespetro.com

klever.cevallos@celec.gob.ec

lsarango@eerssa.gob.ec

paulpoveda@gmail.com

lsilva@eeq.com.ec



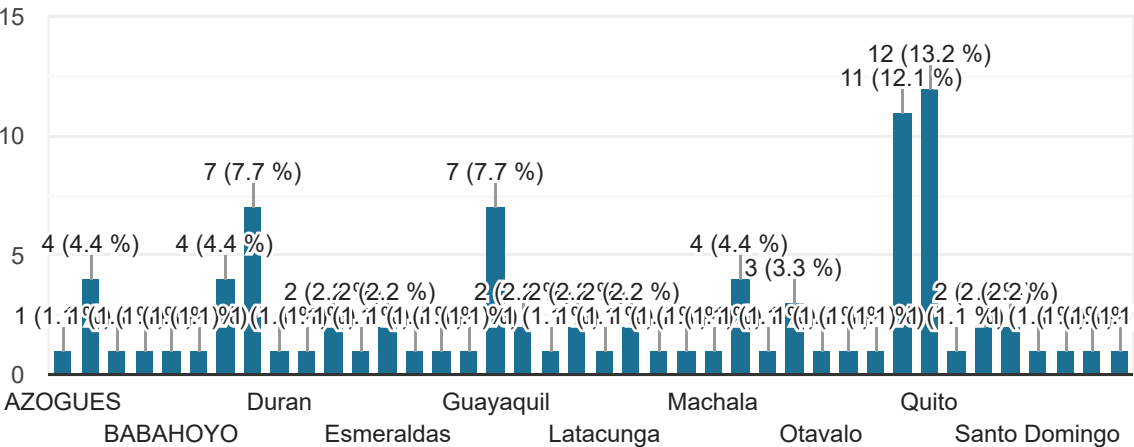
2.- Empresa

91 respuestas

- CENTROSUR
- CNEL EP
- ARCONEL
- CNEL EP UN MAN
- HIDROSANBARTOLO S.A.
- CELEC EP - TRANSELECTRIC
- Emelnorte
- ANDES PETROLEUM ECUADOR LTD.
- CELEC EP - TERMOGAS MACHALA

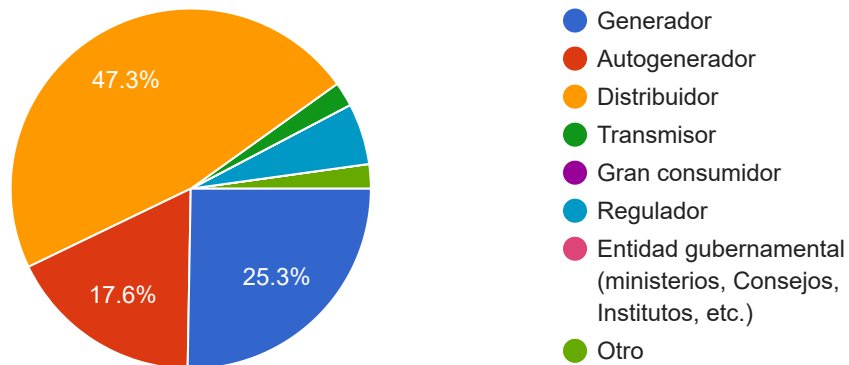
3.- Ciudad

91 respuestas



4.- Tipo de empresa

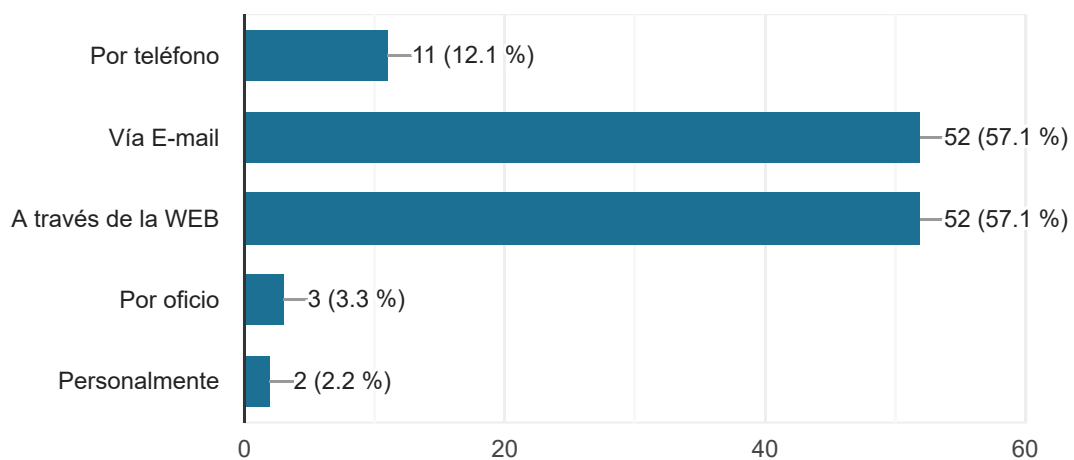
91 respuestas



A.- Planificación.

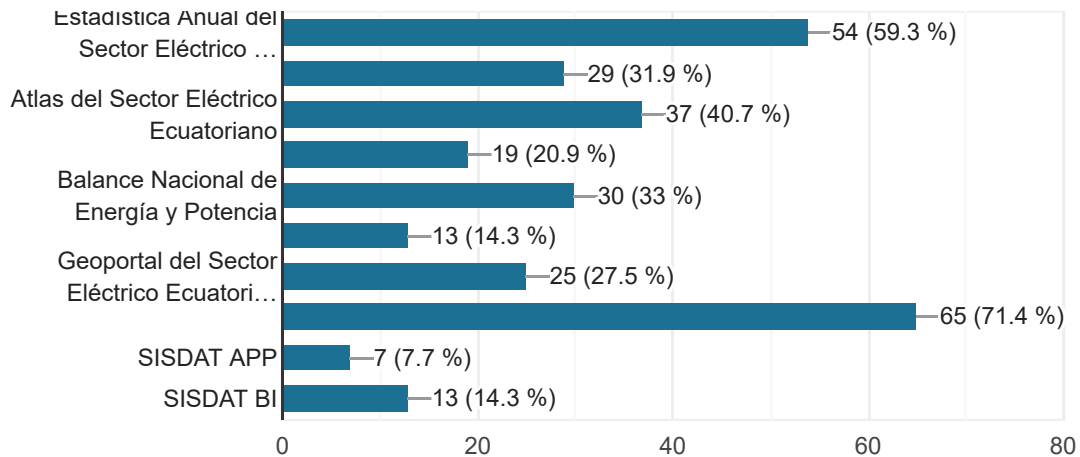
5.- ¿Por qué medio de comunicación prefiere solicitar los servicios de información estadística y geográfica a la ARCONEL?

91 respuestas



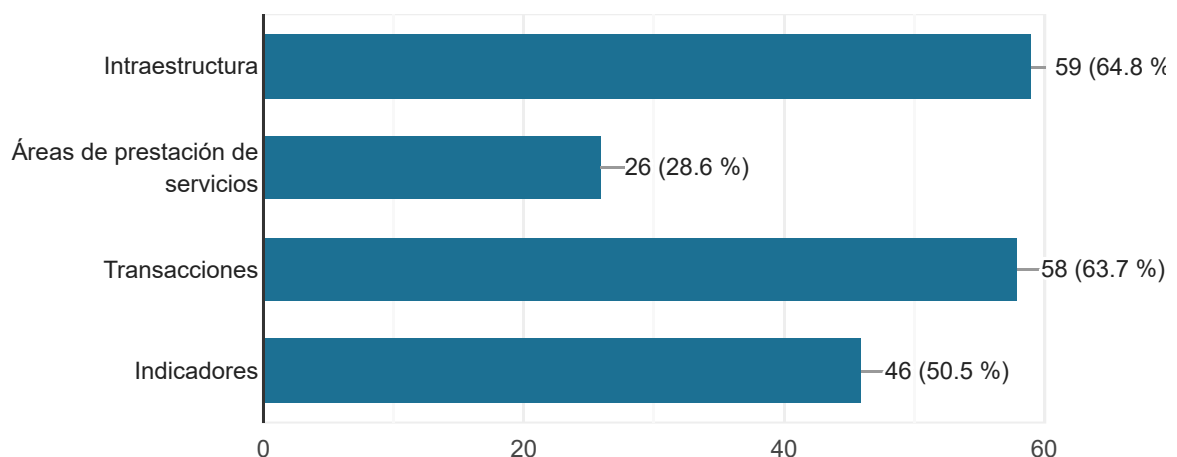
6.- ¿Qué producto o servicio de la ARCONEL es el más utilizado en sus investigaciones y consultas?

91 respuestas



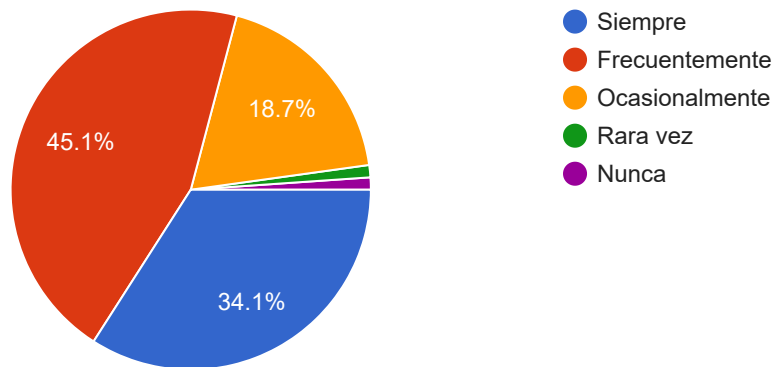
7.- ¿Qué tipo de información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano es de su interés?

91 respuestas



8.- ¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta SISDAT (Sistematización de Datos del Sector Eléctrico)?

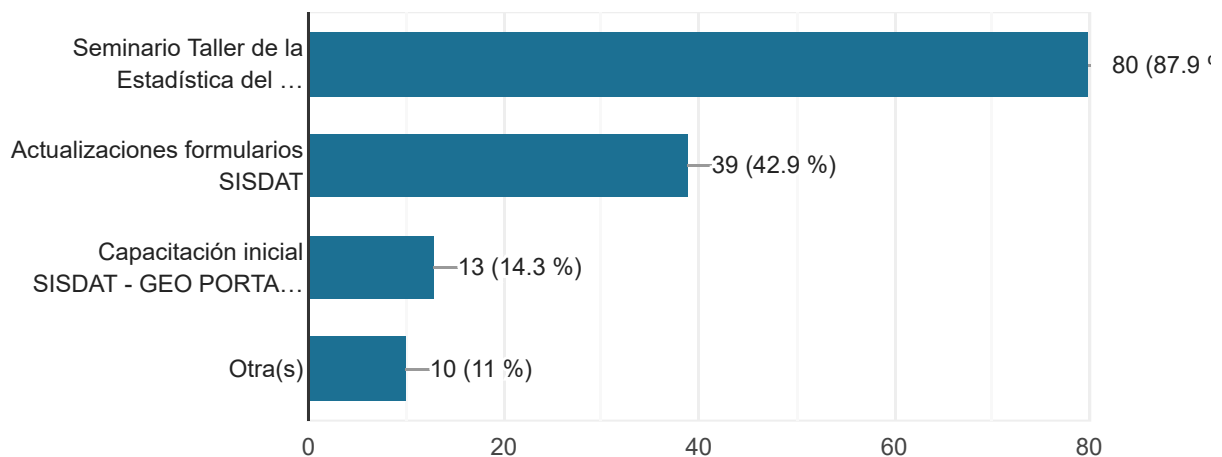
91 respuestas



B.- Diseño y construcción.

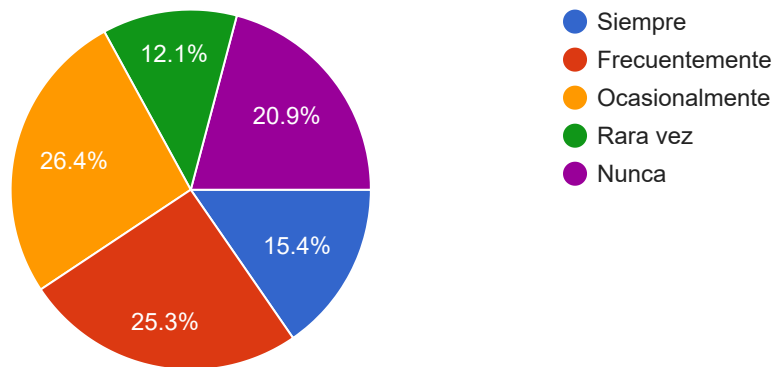
9.- Ha participado en capacitaciones dictadas por la ARCONEL relacionadas con:

91 respuestas



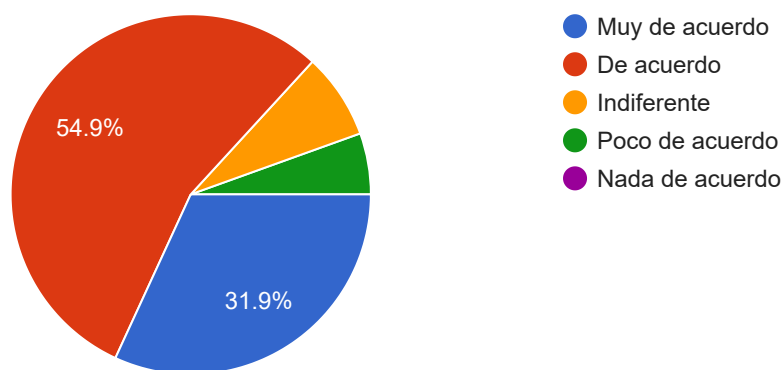
10.- ¿Ha participado en reuniones para la definición de nuevos requerimientos o actualizaciones de los formularios SISDAT?

91 respuestas



11.- ¿Considera usted que la estructura, esquema y metodología para reportar la información estadística y geográfica son adecuados y de fácil uso?

91 respuestas

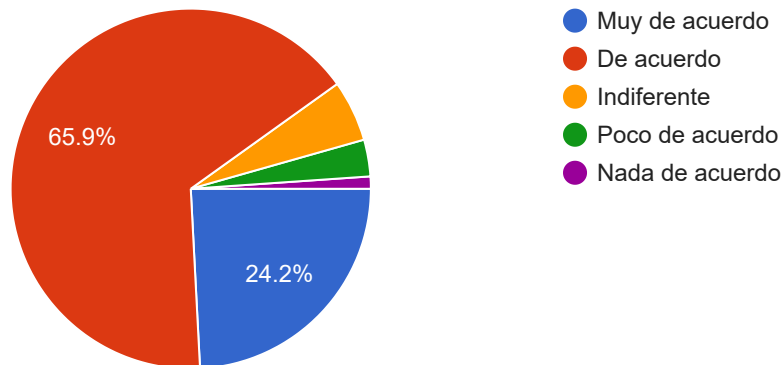


C.- Captación.



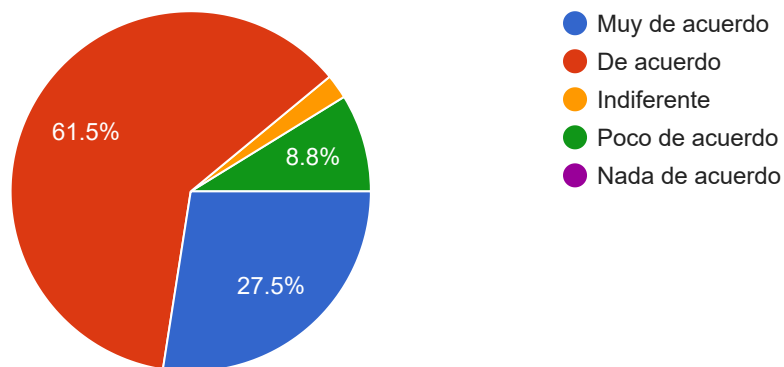
12.- ¿Considera usted que el proceso de recolección de información (SISDAT, Información Geográfica) por parte de la ARCONEL es claro y adecuado?

91 respuestas



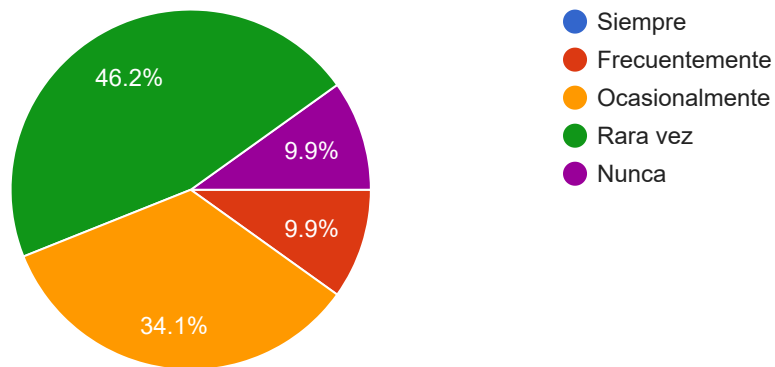
13.- ¿El plan de entrega establecido en el SISDAT se ajusta a los tiempos previstos para la producción de información de su empresa/organización?

91 respuestas



14.- ¿Ha tenido inconvenientes con el sistema SISDAT al reportar información?

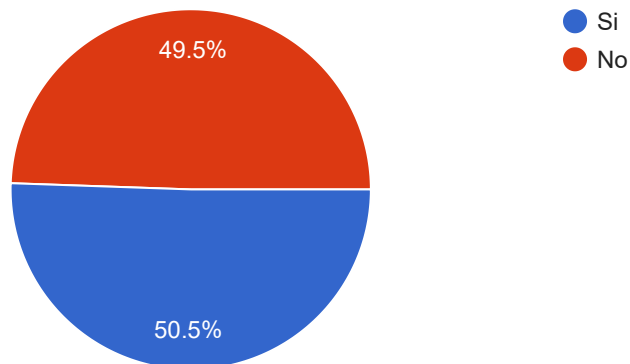
91 respuestas



D.- Procesamiento y análisis de la información.

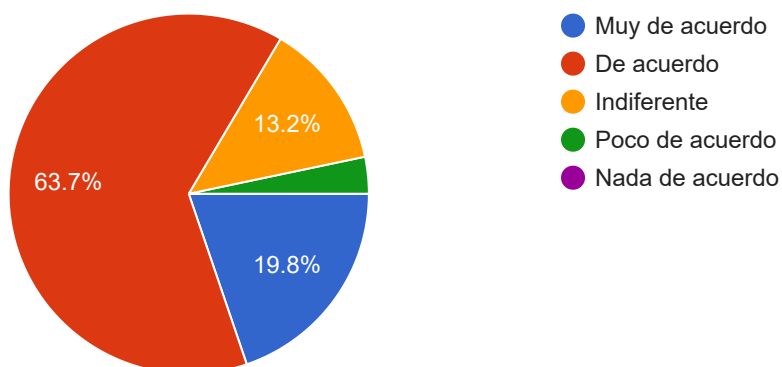
15.- ¿Conoce sobre los procesos de minería de datos y cierre de información ejecutada por la ARCONEL?

91 respuestas



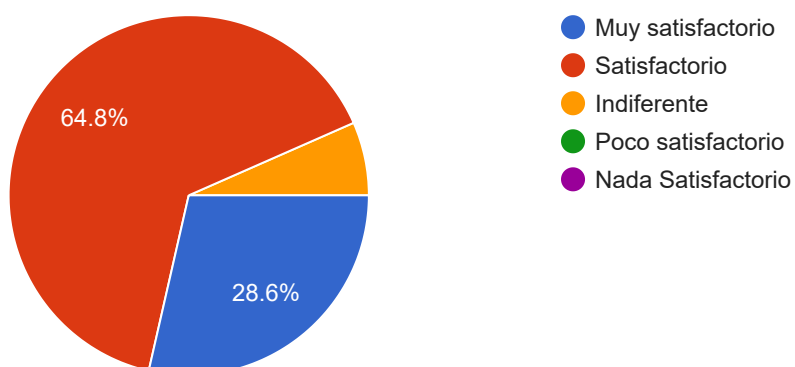
16.- ¿Las validaciones de la información estadística y geográfica ejecutadas por la ARCONEL son apropiadas?

91 respuestas



17.- ¿Qué criterio tiene usted sobre el análisis de información ejecutado en las publicaciones estadísticas realizadas por la ARCONEL?

91 respuestas

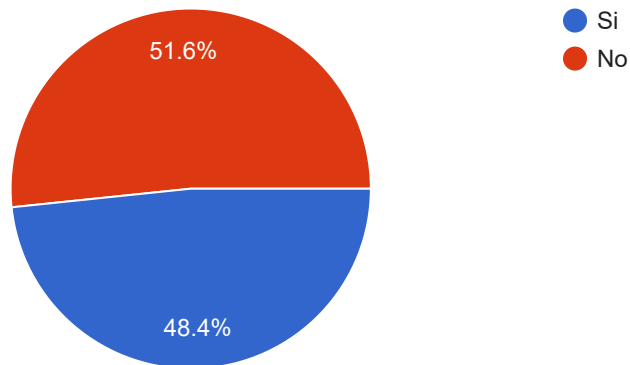


E.- Difusión.



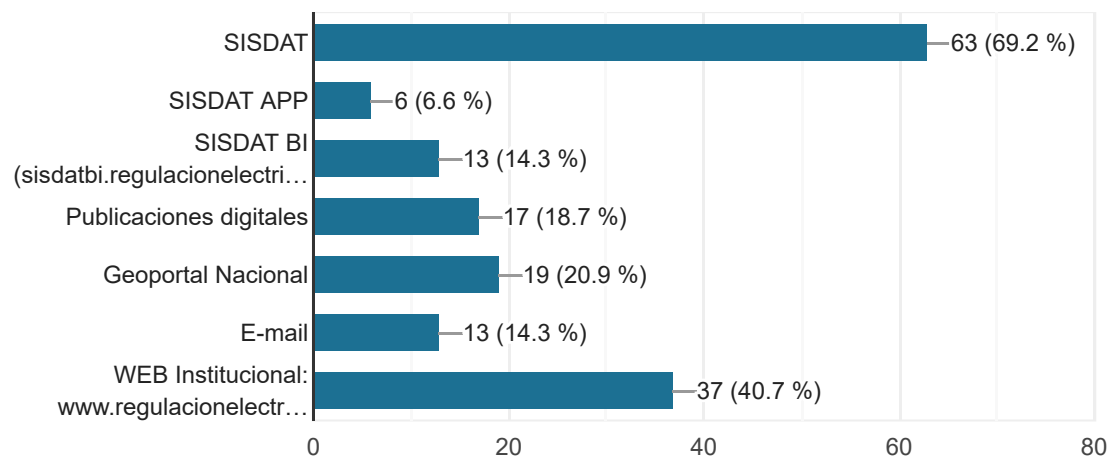
18.- ¿Conoce el Calendario Estadístico de la ARCONEL?

91 respuestas



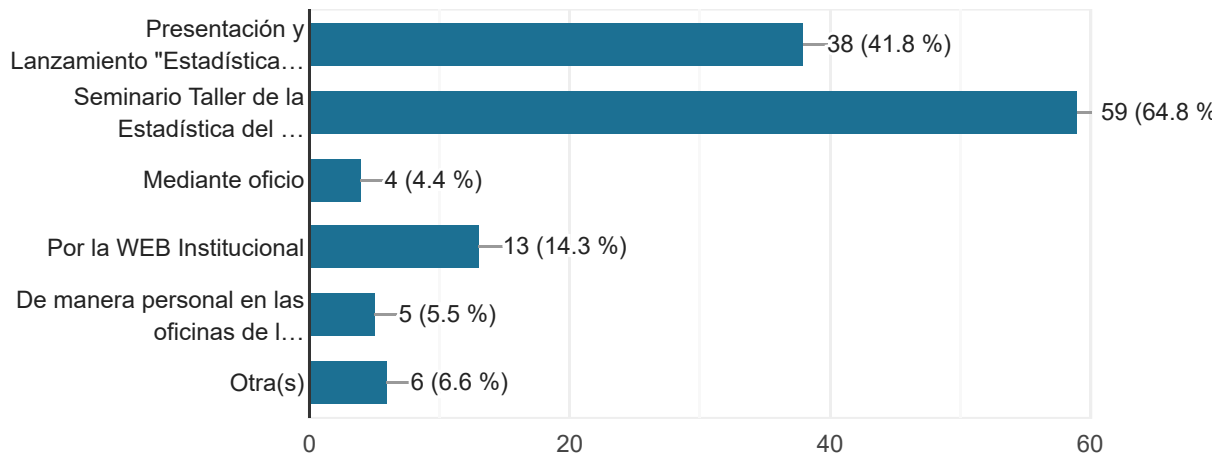
19.- ¿A través de qué medios accede a la información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano publicada por la ARCONEL?

91 respuestas



20.- ¿De qué manera ha recibido usted el documento de la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano?

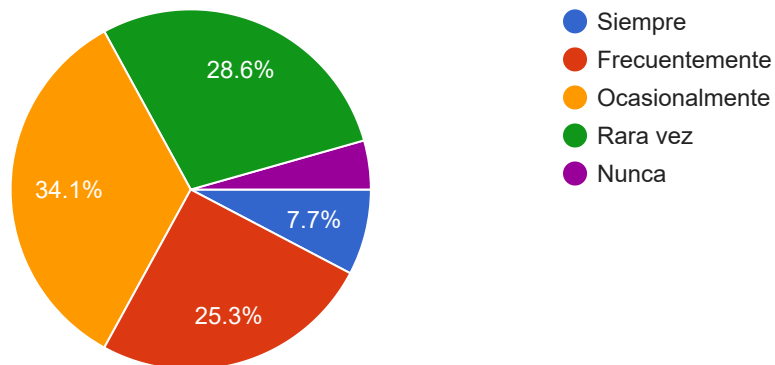
91 respuestas



F.- Archivo.

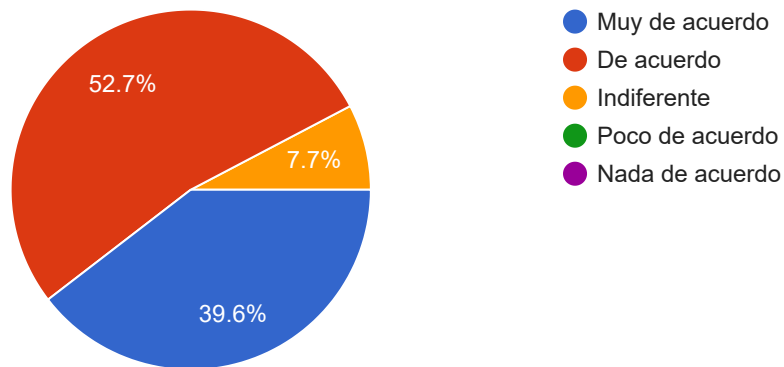
21.- La ARCONEL dispone información estadística y geográfica desde 1999 hasta la presente fecha, ¿Con qué frecuencia utiliza esta información histórica?

91 respuestas



22.- ¿Considera que el archivo que mantiene la ARCONEL con información del Sector Eléctrico Ecuatoriano es provechoso y de utilidad?

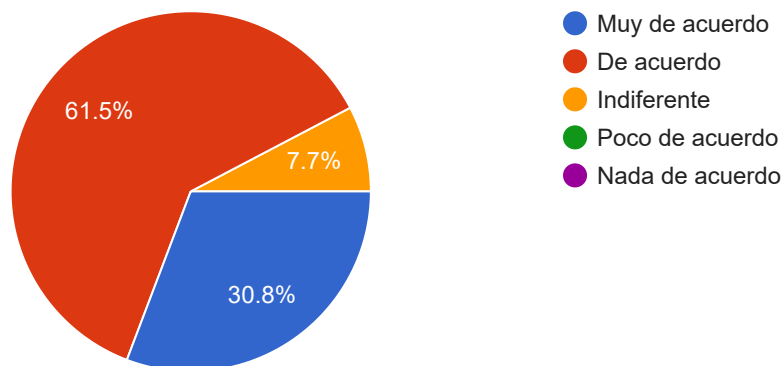
91 respuestas



G.- Evaluación.

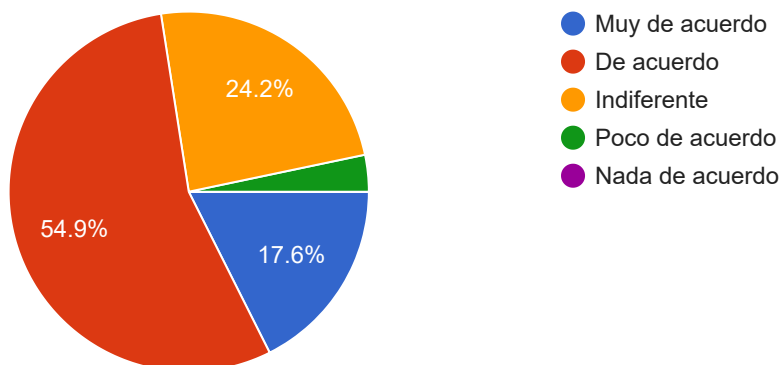
23.- ¿Los productos estadísticos de la ARCONEL que se publican periódicamente, se ajustan a sus necesidades?

91 respuestas



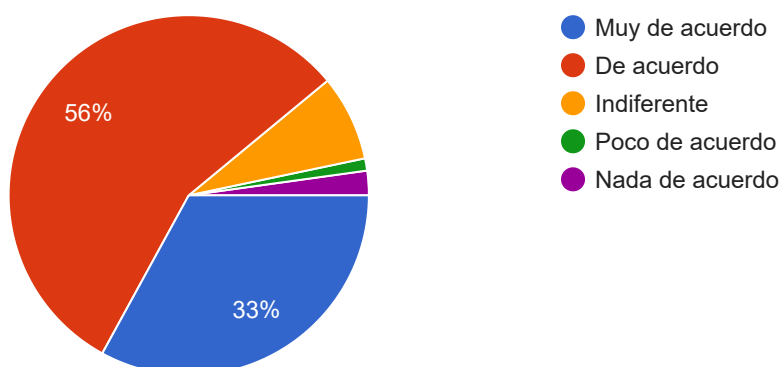
24.- ¿Cree usted que las aplicaciones SISDAT APP y SISDAT BI son amigables, de fácil acceso, y de utilidad?

91 respuestas



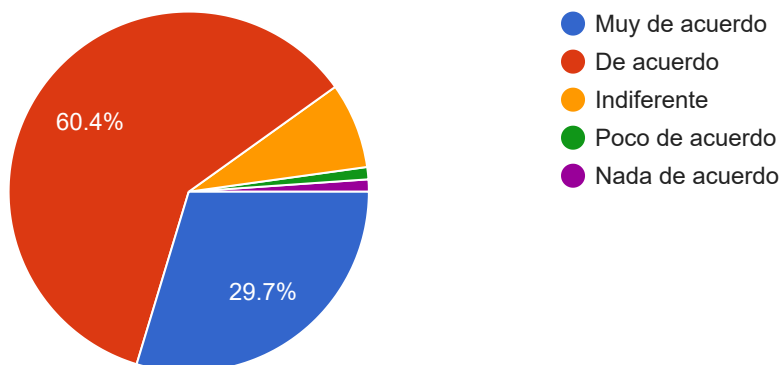
25.- ¿Los productos publicados por la ARCONEL aportan en la planificación del sector eléctrico ecuatoriano?

91 respuestas



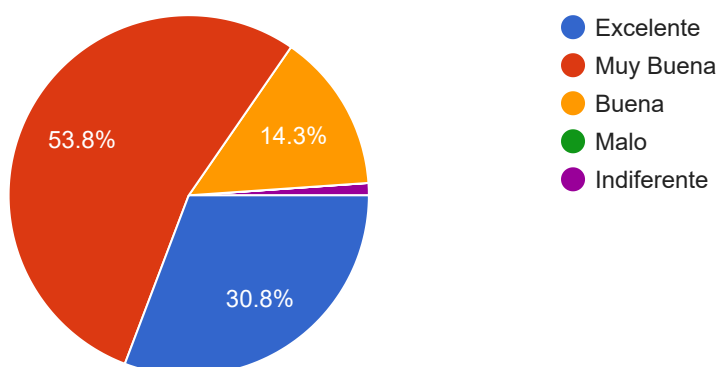
26.- ¿El contenido de la información estadística y geográfica publicada es de fácil comprensión y satisface sus expectativas?

91 respuestas



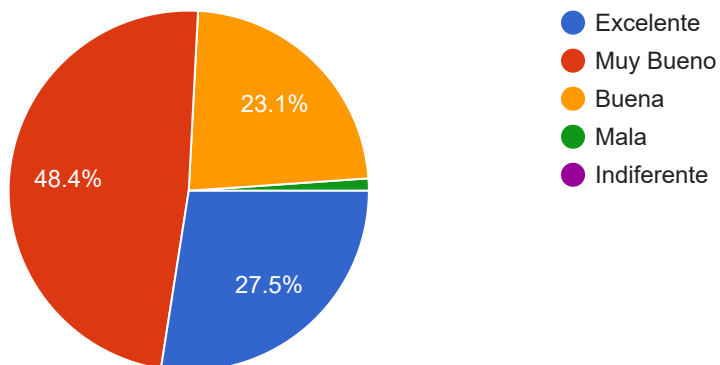
27.- ¿La calidad de la información estadística y geográfica publicada por la ARCONEL es?

91 respuestas



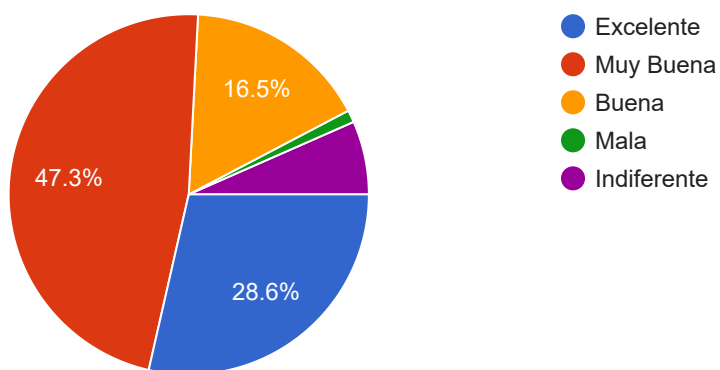
28.- ¿El soporte técnico recibido por la ARCONEL ante inconvenientes con los formularios de infraestructura o transacciones para subir al SISDAT ha sido?

91 respuestas



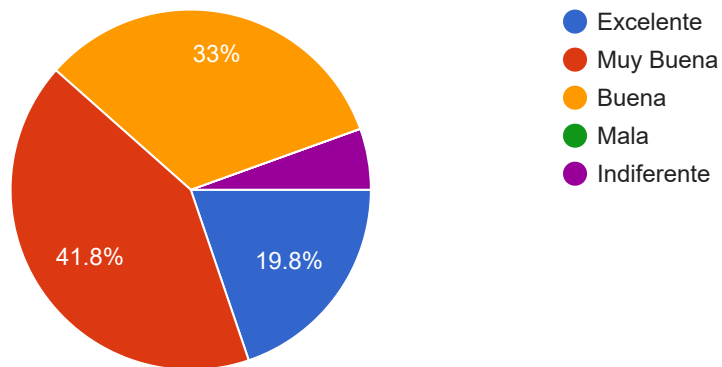
29.- ¿La atención recibida ante peticiones de información estadística y geográfica ha sido?

91 respuestas



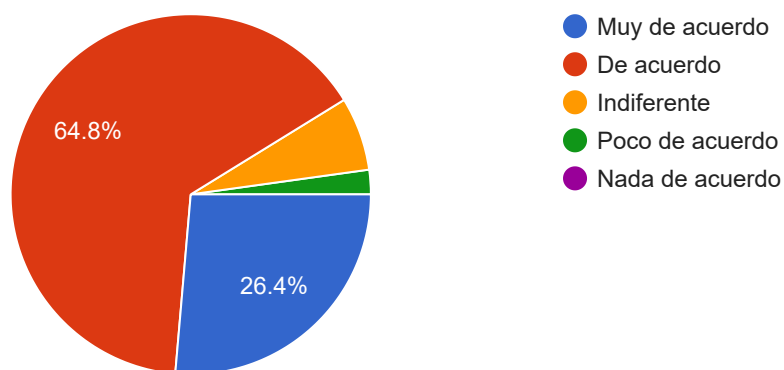
30.- ¿La capacitación que ha recibido sobre las actualizaciones del SISDAT, Talleres de la estadística, ha sido?

91 respuestas



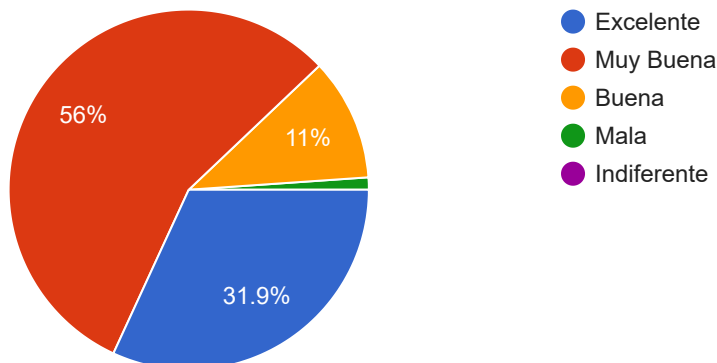
31.- ¿En general la elaboración, validación, producción y difusión de las Estadísticas del Sector Eléctrico Ecuatoriano, cumple con sus expectativas?

91 respuestas



32.- ¿Cuál sería la calificación al producto "Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano 2018"?

91 respuestas



33.- Sus sugerencias son muy importantes para nuestro servicio:

21 respuestas

N/A

Continuen mejorando en sus procesos. Felicitaciones!!!

Respecto a formularios que son necesarios recargar, hacerlo por otro medio adicional, a más de la web o el teléfono en caso de ausencia del funcionario ya sea debido a permiso o vacaciones

Durante el lanzamiento de las estadísticas a las autoridades del sector eléctrico, debería tener mayor análisis de la estadística, datos técnicos y económicos como tal, que les permita conocer el estado del sector eléctrico. Además se debería invitar a la prensa.

El formulario transacciones energia vendida debe ser on line

Se debe realizar talleres para nuevos usuarios

QUE EL CALENDARIO SE AJUSTE A LAS NECESIDADES O INCONVENIENTES DE LAS

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



